

1. Introduktion

Denna handbok har utvecklats för att kommunicera Axelents verksamhetsprinciper, allmänna förväntningar, krav och procedurer. Den beskriver de minimikrav och förväntningar som leverantören har ansvar för och skall ses som ett komplement till köpeavtal mellan Axelent och leverantör, där ytterligare krav kan vara tillämpliga. Efterlevnad av de riktlinjer som beskrivs i denna handbok krävs av alla Axelents leverantörer.

Axelent är en internationell industrikoncern. Axelents värderingar och principer för hållbar utveckling är väl förankrade i vår verksamhet. Vår verksamhet är utformad för att skapa mervärde för våra kunder och främja en hållbar utveckling världen över. Vårt mål är att stärka vårt internationella anseende genom att agera i enlighet med dessa värderingar och principer, som utgör grunden för de höga förväntningar och krav vi ställer på våra leverantörer och affärspartners. Axelents uppförandekod för leverantörer (Supplier Code Of Conduct "CoC") omfattar leverantörens åtagande att främja Axelents värderingar och principer, och fyller en viktig funktion i vårt val av leverantörer.

Genom att leverera produkter och tjänster till Axelent accepterar leverantören dessa krav, värderingar och principer och förbinder sig att följa denna deklaration. En kompromisslös efterlevnad av dessa värderingar och principer är av största vikt för att vi ska kunna upprätthålla en framgångsrik och långsiktig affärsrelation.

Axelent förväntar sig att våra leverantörer delar vårt åtagande att uppfylla eller överträffa våra kunders kvalitetsförväntningar genom ständiga förbättringar. Det förväntas att leverantören kommer att ge sitt fulla stöd till den relation som finns mellan våra företag och visa flexibilitet för att hjälpa Axelent att uppfylla alla våra kunders krav.

2. Krav på leverantörer

För Axelent är våra leverantörer viktiga affärspartners. Vårt mål är ett långsiktigt samarbete med leverantörer som stödjer båda parter. Kraven i detta dokument beskriver miniminivån som Axelent förväntar sig av en leverantör.

Alla Axelents leverantörer måste följa Axelents CoC.

Axelent förväntar sig att partners och leverantörer strävar efter noll fel, och visar detta genom att hålla leveranstider och leverera produkter som uppfyller alla krav.

Axelent vill att alla leverantörer strävar efter att jobba i enlighet med ISO 9001 & ISO14001

Leverantören åtar sig att följa gällande regelverk avseende material och kemikalier, inklusive:

- EU-förordning (EU) 2017/821, gällande **konfliktmineraler** som härstammar från konflikt- eller högriskområden.
- **REACH-förordningen (EG nr 1907/2006)**, som rör registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier.

- Tillämpliga krav och riktlinjer kopplade till **PFAS-ämnen**, inklusive eventuella förbud eller begränsningar som införts eller är under utveckling inom EU.
- **RoHS (2011/65/EU med tillägg)**, som begränsar användningen av vissa farliga ämnen i elektroniska produkter.

3. Offert till leveranser

Förfrågningar skickas till godkända leverantörer. Axelent förväntar sig att leverantörer fyller i önskat underlag och lämnar produktkritik i samband med offert.

Innan första leveransen ska utfallsprov "UP" tas fram och dokumentation enligt bifogad checklista vid första order ska följa med UP.

När produkten är godkänd kommer skriftliga beställningar skickas och nedan punkter gäller:

- Alla beställningar ska ske genom inköpsorder
- Bekräftelse krävs inom 48 timmar
- Avvikelse eller försening ska meddelas omedelbart
- Leveranser ska ske enligt överenskomna tider
- Märkning och dokumentation ska följa instruktionerna i inköpsorder
- Använd godkända transportörer där det krävs

4. Leverantörsutvärdering & förändringar

Godkända leverantörer utvärderas löpande av inköp och kvalité.

Utvärdering görs enligt bedömningssystem som bygger på nedan kriterier

- Reklamationer
- Leveranssäkerhet
- Svarstid
- Prisbild

Axelent förbehåller sig rätten att göra revisioner på leverantören eller en eventuell underleverantörs anläggning för att utvärdera förmågan att tillverka produkten utifrån Axelents krav.

Om leverantören planerar att göra några förändringar på produkten, inklusive förändringar hos underleverantör, är leverantören skyldig att meddela Axelent detta.

Vid brister av produktkvalitet eller skadat gods är leverantören ersättningsskyldig t.o.m. 2 år efter leverans.

Avvikelse från oss registreras i vårt AM-system där ni svarar upp med en orsaksanalys och att

korrigeringar åtgärder dokumenteras. Ett första svar i AM krävs inom 24 timmar efter registrerad reklamation.

Eventuella kostnader kopplade till reklamationen debiteras.